

Enregistrement CWB – Mises à jour à venir des normes ISO – Ce que vous devez savoir :

Les normes ISO sont mises à jour périodiquement afin de rester en phase avec l'environnement commercial et réglementaire actuel. Au cours des deux prochaines années, plusieurs normes clés, notamment ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, seront révisées. Même si les organisations bénéficieront d'une période de transition après la publication des nouvelles éditions, il est utile de commencer à se préparer dès maintenant.

Nous avons résumé ci-dessous certains des changements anticipés afin de vous aider à planifier votre transition.

ISO 9001:2026 – Systèmes de management de la qualité

ISO 9001 est une norme internationale de gestion de la qualité utilisée par plus d'un million d'entreprises et d'organisations pour optimiser leur performance. Elle fournit un cadre permettant aux organisations de développer, mettre en œuvre et maintenir des processus qui assurent une qualité constante des produits et services qu'elles fournissent à leurs clients.

Calendrier de transition



Aperçu des principaux changements

1. Promouvoir une culture de la qualité et un comportement éthique :

- La clause 5.1, entre autres clauses de la norme ISO 9001, exigera des hauts dirigeants de promouvoir et démontrer leur engagement en faveur d'une culture de la qualité et d'un comportement éthique

2. Clarification de la gestion des risques et des opportunités

- Les mises à jour fourniront une séparation claire entre les actions visant à gérer les risques et les actions axées sur les opportunités.
- L'accent est davantage mis sur la **planification en cas de perturbations** telles que les problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement, les facteurs environnementaux et les changements technologiques.

3. Considérations relatives au changement climatique

- Les amendements liés au changement climatique qui ont été apportés à la norme ISO 9001 en 2024 seront intégrés à la norme ISO 9001:2026.
- Les organisations doivent déterminer si le changement climatique est un enjeu pertinent qui aura une incidence sur les résultats liés au système de management de la qualité.

4. Amélioration de la communication et de l'orientation client

- L'accent est davantage mis sur le suivi constant de l'expérience client, y compris la satisfaction et les rétroactions, par le biais de sondages, des réseaux sociaux et des commentaires des clients.
- Des attentes renforcées en matière de communication avec les parties prenantes, telles que les autorités réglementaires, les fournisseurs et la communauté en général.

5. Gestion de la technologie et du changement

- Les technologies numériques telles que l'IA, l'automatisation et l'analyse des données sont explicitement reconnues dans le cadre de la gestion de la qualité.
- Exigences plus rigoureuses en matière d'intégrité des données, de surveillance, de mesure et de validation des outils logiciels utilisés dans la gestion de la qualité.

ISO 14001:2026 – Système de management environnemental

La norme ISO 14001 est une norme internationale de gestion environnementale utilisée par des organisations du monde entier pour réduire leur impact sur l'environnement et améliorer leur performance en matière de développement durable. Elle fournit un cadre pour l'élaboration, la mise en œuvre et le maintien de processus qui assurent des améliorations continues en matière de pratiques environnementales responsables et de conformité aux réglementations.

Calendrier de transition



Aperçu des principaux changements

1. Intégration du changement climatique et de la durabilité

- Exigences élargies afin d'intégrer les considérations relatives au changement climatique et à la durabilité dans la planification à long terme, les objectifs et les évaluations des risques.

2. Biodiversité et résilience climatique

- Nouvel accent mis sur la conservation de la biodiversité, l'utilisation responsable des terres et l'adaptation aux risques liés au climat dans le cadre des objectifs de gestion environnementale.

3. Transparence de la chaîne d'approvisionnement

- Accent accru sur la compréhension et la gestion des impacts environnementaux tout au long de la chaîne d'approvisionnement, dans une perspective de cycle de vie.

ISO 45001:2027 – Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SST)

La norme ISO 45001 définit les exigences relatives à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail. Parmi les éléments clés figurent

l'identification des dangers, la conformité aux lois et réglementations, la planification des mesures d'urgence, l'enquête sur les incidents et l'amélioration continue.

Calendrier de transition



Principaux changements anticipés

1. Bien-être et santé mentale

- Les mises à jour attendues comprennent une attention accrue portée à la santé mentale, à la sécurité psychologique et au bien-être général sur le lieu de travail.

2. Considérations relatives au changement climatique

- De nouvelles exigences pourraient être mises en place pour traiter les risques liés au changement climatique en matière de santé et de sécurité au travail.

3. Occasions en matière de santé et de bien-être

- On s'attend à ce que l'accent soit davantage mis sur l'identification des occasions d'améliorer la santé et le bien-être des travailleurs, et non plus simplement sur les moyens de prévenir les risques.

Comment se préparer et comment l'enregistrement CWB peut vous aider :

Pour assurer une transition fluide vers les normes actualisées, les organisations peuvent commencer à se préparer dès maintenant comme suit :

- En s'informant sur les mises à jour prévues des normes pertinentes.
- En évaluant les pratiques actuelles de votre organisation et en effectuant une analyse des écarts par rapport aux changements attendus.
- En actualisant les processus, les opérations et la documentation de votre organisation afin de combler les lacunes identifiées et de vous aligner sur les exigences prévues.
- En formant le personnel et les membres clés de l'équipe de direction de votre organisation.
- En communiquant avec les parties prenantes et les autres intervenants clés, si nécessaire.

Que votre organisation soit déjà certifiée ou qu'elle envisage de le devenir pour la première fois, Enregistrement CWB est là pour vous aider à comprendre ces normes et plusieurs autres normes ISO.

Pour en savoir plus, contactez-nous au 1-800-844-6790 ou rendez-vous sur www.cwbgroup.org/fr/services/services-denregistrement.