



Alors que nous continuons à surveiller la situation et à réagir à l'évolution de la pandémie, nous avons mis en place des protocoles additionnels pour prévenir la propagation potentielle de la COVID-19 dans notre organisation et chez nos collaborateurs.

En raison de ces restrictions accrues et de l'incertitude persistante quant à la durée de cette situation, nous avons regroupé ci-dessous les réponses à vos questions les plus importantes afin de vous tenir bien informés.

**Q1: Comment le Groupe CWB, en tant qu'entreprise, aborde-t-il la pandémie de la COVID-19?**

R : Nous comprenons que la situation actuelle a causé beaucoup de perturbations, et nous apprécions la patience et la persévérance de la communauté alors que nous nous efforçons de traverser cette épreuve en coordination avec les différents paliers du gouvernement. Le Groupe CWB continue à se conformer aux recommandations du gouvernement du Canada, et nos services, comme beaucoup d'autres, sont touchés par cette situation qui évolue rapidement. Le bien-être de nos employés, de nos clients et de nos étudiants est de la plus haute importance pour nous. Pour un aperçu de la façon dont nous aidons toutes nos équipes de services, veuillez consulter la page <https://www.cwbgroup.org/fr/covid19>

**Q2: Y a-t-il des ressources disponibles concernant les prestations gouvernementales?**

R : Le Groupe CWB est résolu à vous fournir toutes les informations et ressources pertinentes sur les programmes d'aide gouvernementale. Veuillez utiliser les liens ci-dessous pour obtenir plus d'informations en fonction de vos besoins spécifiques :

- <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/avis.html>
- <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage/mesures-temporaires-secteur-forestier.html>
- <https://www.edc.ca/fr/campaign/coronavirus-covid-19.html>

**Q3: Les bureaux du Groupe CWB sont-ils ouverts?**

R : **(Mis à jour le 29 juin 2020)** Le Groupe CWB aimerait annoncer la réouverture de trois de nos bureaux. Le centre de formation en Alberta (Nisku) rouvrira le 19 mai et notre bureau de Québec (Laval) rouvrira le 25 mai. Notre siège social à Milton - y compris notre centre de formation - rouvrira le 29 juin.

Consultez nos listes de cours actuelles pour voir si votre cours en classe est toujours disponible <https://www.cwbgroup.org/fr/education/cours-dispenses-en-classe>. Les personnes qui se sont déjà inscrites à un cours peuvent :

- Vous pouvez nous appeler au 1-800-844-6790 et reporter votre cours à une date ultérieure. Il n'y a pas de frais pour le transfert de votre cours. Si vous souhaitez annuler votre cours, vous pourrez vous réinscrire en tout temps dans l'année qui suit la date d'annulation.
- Vous pouvez également changer pour un cours en ligne pour les inspecteurs en soudage de niveau 1, les superviseurs en soudage à l'acier et les superviseurs en soudage à l'aluminium (veuillez noter que les cours en ligne ne sont offerts qu'en anglais). Vous trouverez la liste de tous nos cours en ligne ici : <https://www.cwbgroup.org/education/online-courses>

**Q 4: Quel est le protocole actuel pour la certification et la recertification CWB?**

R : L'équipe du CWB reste prête à vous aider avec vos besoins au quotidien. Bien que nous ayons prévu une période de prolongation de 90 jours pour les qualifications actuelles, nous reconnaissons qu'il peut y avoir une situation où votre renouvellement ou recertification est indispensable pour votre emploi, et vous devrez remplir lesdites exigences dans un délai strict. Si vous avez besoin de services urgents, veuillez communiquer avec nous comme suit :

- Par téléphone au **1-800-844-6790**
- Par courriel à **info@cwbgroupe.org**

**Q 5: Quel est le statut de la transition vers la norme CSA W47.1?**

R : (**Mise à jour - 25 mai 2020**) Nous retarderons également la transition vers la nouvelle édition de la norme CSA W47.1-2019 prévue le 1er juin 2020 au 1er septembre 2020. Cela donnera à nos clients plus de temps pour s'ajuster à la transition. Notez que toutes les spécifications de mode opératoire (SMOS et FDMOS) soumises peuvent être approuvées sur la base de l'édition 2019 de la norme CSA W47.1, et ce, au choix de la compagnie certifiée.

**Q 6: La Fondation du soudage CWB prévoit-elle toujours organiser ses camps d'été?**

R : La Fondation du soudage CWB suspend les programmes de camps de soudage qui étaient prévus pour l'été 2020 et met en attente le processus de demandes. Pour une liste complète de toutes les mises à jour de la Fondation, veuillez **CLIQUER ICI**.

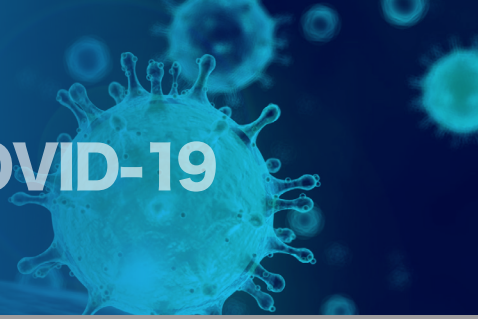
**Q 7: Pendant cette période, comment l'équipe de Consultant CWB mène-t-elle ses activités?**

R : Nous sommes toujours disponibles par téléphone et par courriel si vous avez besoin de nous joindre. Nous continuerons à effectuer les visites prévues dans vos locaux, mais pour aider à freiner la propagation du virus, nous pouvons également fournir ce service par téléphone ou par réunions sur Skype et vous envoyer des rapports par courrier élec-tronique dans les meilleurs délais. Si votre province a jugé que les entreprises non es-sentielles doivent fermer, nous ne pouvons alors effectuer des visites que par Skype ou téléconférence.

**Q 8: Est-ce que l'équipe d'Enregistrement CWB fournit toujours des services d'audit?**

R : L'équipe d'Enregistrement CWB continuera à fournir des services d'audit aux clients qui en font la demande, sauf lorsque les restrictions gouvernementales en matière de voyage nous empêchent de le faire. Nous reconnaissons également que de nombreux clients ont imposé des restrictions de visite dans leurs installations et le Groupe CWB respectera ces restrictions, tel que demandé. Ci-dessous, nous soulignons les options qui s'offrent à nos clients alors que nous travaillons ensemble pour traverser cette crise.

- Si vous souhaitez reporter un rendez-vous de service à une date ultérieure, vous pouvez le faire en communiquant avec nous à **registration@cwbgroupe.org**.
- Enregistrement CWB peut fournir des audits partiels ou possiblement entiers par le biais de solutions à distance/virtuelles qui peuvent être discutées plus en détail avec votre auditeur attitré.



**Q 8: Est-ce que l'équipe d'Enregistrement CWB fournit toujours des services d'audit?**

- (suite)*
- Le CWB n'imposera pas de frais d'annulation pour tout rendez-vous annulé ou reporté en raison de l'inquiétude croissante suscitée par la pandémie de la COVID-19.
  - Conformément aux lignes directrices annoncées par le gouvernement du Canada, tous les clients qui ont voyagé à l'extérieur du pays doivent s'isoler pendant 14 jours. Si vous avez voyagé pendant cette période, vous devrez reporter votre audit.

**Q 9: Quel est le statut du programme de formation CWBi Acorn?**

R : L'équipe de CWBi Acorn a travaillé sans relâche pour créer des ressources de formation en ligne pour toutes les écoles secondaires et post-secondaires qui enseignent le soudage et la transformation des métaux. Notre programme éducatif comprendra 18 cours de base et sera offert gratuitement pour soutenir la croissance et la durabilité de notre industrie en ces temps difficiles. Nous fournissons du contenu téléchargeable, des tests et du matériel de cours, et l'équipe de CWBi Acorn assurera la formation de tous les enseignants sur la façon de mettre en place des cours virtuels. Le but du programme de ressources en ligne est de fournir des programmes de formation et de soutien de niveau international entièrement gérés par l'équipe du Groupe CWB. Pour en savoir plus sur les ressources de cours en ligne du programme CWBi Acorn, veuillez consulter la page:

<https://www.cwbgroup.org/acorn/online-course-resources>

**Q 10: La COVID-19 aura-t-elle une incidence sur les événements et conférences à venir du Groupe CWB?** R : Le statut de chaque événement est indiqué ci-dessous :

- Conférence des éducateurs (26-27 mai à Vancouver, C.-B.) : Nous avons pris la dure décision de reporter la conférence des éducateurs, conformément aux consignes de Santé Canada d'éviter les conférences majeures et les grands rassemblements dans des espaces clos. Nous avons décidé d'organiser un événement en ligne supplémentaire à l'automne au lieu de la conférence annuelle, et nous vous communiquerons plus de détails à ce sujet dès qu'ils seront disponibles.
- Conférence CanWeld (17-18 juin à Toronto, ON) : C'est avec grand regret que nous avons annoncé le report de la conférence CanWeld 2020. Comme nos partenaires bien connus de Fabtech Canada l'ont annoncé en mars, nous avons cherché d'autres moyens d'organiser cet événement en 2020, mais nous avons estimé que nous ne pourrions pas faire honneur à nos partenaires, exposants et participants. Nous nous engageons cependant à organiser un événement de plus grande envergure, meilleur et plus sûr l'année prochaine.
- Événements des sections locales de l'Association CWB : Tous les événements des sections locales sont annulés jusqu'à nouvel ordre.

**Q 11: Quel est le meilleur moyen de joindre le Groupe CWB pendant cette période pour obtenir de l'aide?**

R : Nous vous demandons de nous appeler au **1-800-844-6790** ou de nous envoyer un courriel à [info@cwbgroup.org](mailto:info@cwbgroup.org).